



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TADA DELIVERY PARA PUNTOS DE VENTA



¡Hola! Somos TaDa Delivery de, la plataforma digital que te conecta con consumidores finales para el envío a domicilio de bebidas frías, de forma rápida y a buen precio. A través de TaDa Delivery de Bebidas podrás llegar a más consumidores para que reciban productos a precios justos.

El uso de esta plataforma se sujeta a las condiciones de este acuerdo legalmente vinculante entre Usted y BACKUS YA S.A.C., identificada con Registro Único de Contribuyentes - RUC N° 20608541111, con domicilio en sito Av. Nicolás Ayllón 3986, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima; por lo que es importante que los lea detenidamente.

**Al aceptar Términos, confirmas que previamente ya cuentas con todas las autorizaciones y permisos legales necesarios para la comercialización de los productos que se ofrecen.**

Para ello, en este documento, junto con nuestro [Aviso de Privacidad](#) explicamos tus obligaciones y las condiciones para el uso de nuestra Plataforma de servicios (los 'Términos') de intermediación comercial. Este documento no resuelve o deja sin efectos el contrato que previamente puedas haber suscrito previamente con BACKUS YA S.A.C. (en adelante, el "Contrato"), únicamente regula tus obligaciones como Punto de Venta (en adelante, el 'Punto de Venta') con respecto al uso de la Plataforma. La aceptación de estos Términos es esencial para el uso de nuestra Plataforma. Si no aceptas estos Términos, no podrás acceder a nuestro Servicio.

En TaDa Delivery estamos siempre reinventándonos para ofrecerte a ti y a los Consumidores un mejor Servicio, y es posible que actualicemos estos Términos ocasionalmente. Si realizamos cambios significativos, te notificaremos a través de notificaciones en la Plataforma o por otro medio que hayas aceptado o sea requerido por la legislación local aplicable. De esta forma, tu podrás leerlos y aceptarlos para continuar utilizando la Plataforma, o rechazar si deseas cesar el uso de la misma.



Si no estás de acuerdo con estos Términos, puedes dejar de usar la plataforma. Si continúas utilizándola, se sobreentiende que los aceptas según se encuentran plasmados en el texto.

Estos Términos fueron actualizados el 31 de mayo de 2023 y es la versión número 1.

### 1. ¡Contáctanos!

TaDa Delivery es operada por BACKUS YA S.A.C. en Perú. En caso tengas alguna duda sobre estos Términos puedes escribirnos a [contacto@tadadelivery.com.pe](mailto:contacto@tadadelivery.com.pe).

### 2. Definiciones

Te explicamos aquí la definición de las palabras en mayúscula en estos Términos. Cada palabra definida comprende indistintamente el plural, el singular y ambos géneros.



**Consumidor:** Significa la persona natural que, como destinatario final, utiliza la Plataforma para adquirir los Productos exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Puntos de Venta para su consumo final (no para revender), los cuales son enviados a través de Repartidores al

domicilio indicado por el Consumidor. Se trata de una persona que utiliza la Plataforma en condición de consumidor final y no como un intermediario en la cadena de comercialización.



**Cuenta:** Se refiere a tu registro individual como Punto de Venta en la Plataforma, el cual será creado una vez hayas aceptado los presentes Términos y el Aviso de Privacidad, y cuya creación es esencial para tu uso del Servicio. La cuenta es individual y los códigos de acceso personales e intransferibles. Cualquier transacción efectuada con estos códigos se presume que han sido realizados por el titular, sin admitir prueba en contrario.



**Información Confidencial:** Significa cualquier dato o información de TaDa Delivery de Bebidas a la que puedas tener acceso, de manera directa o indirecta, que no sea de dominio público. Esta información no puede ser compartida o utilizada sin nuestra debida autorización expresa, como explicamos en la cláusula 15.



**Pedido:** Son los Productos solicitados por el Consumidor a través de las aplicaciones móviles y/o sitio web provistas por TaDa Delivery, los cuales serán entregados al Consumidor por los Repartidores en el domicilio indicado.



**Productos:** Son todos y cada uno de los productos comercializados por el Punto de Venta a través las aplicaciones móviles y/o web de TaDa Delivery, incluyendo cervezas, bebidas con o sin alcohol, snacks y cualquier otro producto de lícito comercio.



**Punto de Venta:** ¡Tu negocio! La persona jurídica o natural que exhibe, ofrece y comercializa Productos a través de la Plataforma, para que los mismos sean adquiridos por los Consumidores. Los puntos de venta son ajenos a TaDa Delivery.



**Plataforma:** Aplicación web y móvil administrada por TaDa Delivery, disponible en el sitio web y/o la aplicación móvil disponible en iOS y Android, a través de las cuales puedes comprar los Productos que serán entregados al domicilio indicado.



**Repartidor:** La persona natural mayor de edad que, por contratación directa del Punto de Venta o por contratación a través de un proveedor logístico, se ha registrado en la Plataforma para realizar la entrega del Pedido al Consumidor, desde el Punto de Venta asignado hasta el domicilio registrado por el Consumidor.



**Servicio:** La puesta a disposición, sin contraprestación alguna (salvo lo estipulado en cláusula 5 de los Términos y el Contrato), de una licencia no exclusiva, libre de regalías, intransferible, no sublicenciable y no cedible para el acceso y uso personal de la Plataforma, así como de cualquier información, contenido y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de la Plataforma, por la duración de la vigencia de estos Términos, de la Plataforma y otros servicios relacionados ofrecidos por las herramientas tecnológicas de propiedad de TaDa Delivery. Debe cumplirse con el uso personal de una sola persona (no transferible y no comercial).



**Nivel de Servicio Satisfactorio:** Son las métricas de rendimiento del Punto de Venta, incluyendo tiempo de entrega al Consumidor, conforme a lo informado oportunamente al Punto de Venta.



**TaDa Delivery:** ¡Nosotros! En Perú, la entidad responsable es BACKUS YA S.A.C., con domicilio en Av. Nicolás Ayllón 3986, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima, así como sus afiliadas, subsidiarias, empresa matriz y/o partes relacionadas.



**Territorio:** Perú, limitándose a las áreas de cobertura del Servicio, las cuales se podrán actualizar y comunicar a través de la Plataforma de manera ocasional.

### 3. ¿Cuál es el plazo de duración del Servicio?

El acceso a la Plataforma se concede por tiempo indefinido, salvo que el Contrato que hayas suscrito con nosotros estipule un plazo distinto o se resuelva. No obstante lo anterior, TaDa Delivery tiene derecho a dar por terminado, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso tu acceso a la Plataforma, sin que por este motivo te corresponda indemnización alguna. Para más información acerca del cierre de tu Cuenta, revisa la cláusula 14.

### 4. ¿Qué requisitos necesitas cumplir para convertirte en Punto de Venta?

1. **Completar el [formulario electrónico](#)** incluyendo tu denominación social o nombre propio (según aplique a personal natural o jurídica), nombre de comercial y datos de contacto entre otra información solicitada. Desde TaDa Delivery analizaremos los datos compartidos en este formulario, y nos contactaremos contigo para verificar que cuentas con los criterios esenciales para operar, que incluyen:
2. **Capacidad para almacenar y refrigerar los Productos** Los parámetros de determinación serán evaluados y fijados unilateralmente por TaDa Delivery de acuerdo a cada Punto de Venta.
3. **Tener una computadora con acceso a Internet** o dispositivo que cumpla con los requisitos para operar según determine TaDa Delivery.
4. **Estar constituido legalmente como entidad jurídica (En caso el titular sea una persona jurídica) y tener autorización de la Sunat para la emisión de facturas y documentos fiscales.** La autorización para la emisión de facturas y documentos fiscales será exigida tanto a personas jurídicas como naturales.
5. **Firmar el Contrato proporcionado por TaDa Delivery.**

Si tu solicitud no cumple con estos requisitos, TaDa Delivery se reserva el derecho a rechazar tu registro en la Plataforma. TaDa Delivery se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por el Punto de Venta, así como de suspender temporal o definitivamente al Punto de Venta cuyos datos no hayan podido ser confirmados o cuando incurra en violación de estos Términos.

### 6. ¿Hay algún costo para el uso del Servicio?

A la fecha no hay costo alguno para el uso del Servicio por parte del Puntos de Venta. Sin embargo, nos reservamos el derecho de introducir cobros por el uso del Servicio en el futuro. Te notificaremos de ser así, en cuyo caso tendrás el derecho a aceptar o rechazar.

### 7. ¿Cómo funciona la Plataforma?

La Plataforma te permite gestionar disponibilidad de inventario y recibir y procesar el Pedido que el Consumidor realiza. ¡Es tan fácil como 1, 2, 3!

#### 1. **Gestiona tu Cuenta e indica la disponibilidad de tu inventario.**

Para garantizarle a los Consumidores un amplio acceso a Productos, la Plataforma tiene precargado el inventario que puedes ofrecer y los precios sugeridos. Tu debes indicar si tienes Productos en inventario. También debes indicar en la Plataforma tus horarios de atención.

#### 2. **Acepta Pedidos y gestiónalos conforme al Nivel de Servicio Satisfactorio.**

También puedes rechazar los Pedidos o cancelarlos.

#### 3. **Realiza el envío.**

Para garantizarle a los Consumidores un servicio efectivo, tú como Punto de Venta eres responsable de gestionar el envío de los Pedidos conforme el Nivel de Servicio Satisfactorio. A través de la Plataforma puedes aprobar en la Plataforma a aquellos Repartidores que realizaran el envío del Pedido al Consumidor y dar seguimiento al Pedido, incluso ver la ubicación estimada del Repartidor al momento del envío.

Al aceptar estos Términos entiendes que TaDa Delivery puede solicitar que otro punto de venta entregue pedidos en la misma área geográfica en el Territorio.

## 7. ¿Cómo se definen los precios en la Plataforma?

Con TaDa Delivery de Bebidas, los Consumidores acceden a un amplio portfolio de Productos a precios justos. Los precios sugeridos de los Productos están indicados en la Plataforma, con el fin de mantener la transparencia, competitividad y atractivo de la Plataforma al Consumidor.

## 8. ¿Cómo funcionan los incentivos comerciales, descuentos y promociones?

Cada Punto de Venta recibirá diversas prestaciones y/o incentivos, según lo descrito a continuación.

Cuando haya algún cambio al respecto, te notificaremos a través de mensajes en la Plataforma o a través de cualquiera de los medios que hayas registrado o que sean requeridos por la legislación local aplicable.

**Incentivos relacionados al envío:** TaDa Delivery, al momento de creación cada Cuenta de Punto de Venta y/o suscripción del Contrato informará la cantidad de incentivos comerciales que TaDa Delivery puede brindar a cada Punto de Venta en ese momento, procurando promover siempre la competencia entre Puntos de Venta, procurando dar igualdad de condiciones a cada uno. Tal incentivo comercial es a discreción de TaDa Delivery y puede ser cambiado o terminado en cualquier momento según factores que TaDa Delivery considere.

**Cupones de descuento:** Cuando TaDa Delivery emite cupones de descuento a los Consumidores, TaDa Delivery deberá reembolsar el valor correspondiente al cupón de descuento en su totalidad al Punto de Venta que haya realizado una venta asociada con el cupón, sujeto a los términos y condiciones que TaDa Delivery establezca para cada cupón de descuento y/o promoción.

## 9. ¿Cuáles son tus obligaciones como Punto de Venta?

1. **Completar los Pedidos conforme al Nivel de Servicio Satisfactorio y en cumplimiento de la legislación aplicable**, en particular, pero no limitado a, la prohibición de venta de bebidas alcohólicas a menores edad.
2. **Contar con los seguros, permisos y licencias necesarias** para exhibir, ofrecer, y comercializar los Productos a través de la Plataforma. Incluidos, pero no limitados a permisos municipales, tributarios, sanitarios, operación y seguros.
3. **Garantizar la disponibilidad de los Productos en inventario**, e informar dentro del tiempo acordado con TaDa Delivery cuando no cuentes con alguno de ellos en tu portafolio.
4. **Entregar a los Repartidores un POS** para realizar el cobro con tarjeta contra entrega a los Consumidores. La cantidad de POS con los que cuentes, debe ser igual a la cantidad de Repartidores que tengas, más 2 unidades de respaldo. Lo anterior salvo autorización expresa de TaDa Delivery, evaluando la realidad de cada Punto de Venta y el comportamiento de los consumidores.
5. **Cumplir con todas las obligaciones que la legislación laboral exija**, en relación con el personal que llegares a contratar para la preparación, empaque y/o envío de los Productos al Consumidor.
6. **Si contratas a los Repartidores directamente**, tienes la obligación de:
  - i. Garantizar que todos los Repartidores tengan licencias de conducir válidas;
  - ii. Garantizar que todos los Repartidores usen el equipo de seguridad vial correspondiente durante de la entrega de los Pedidos;
  - iii. Formar a los Repartidores en las normas de seguridad vial aplicables;
  - iv. Asegurar que ningún Repartidor trabaje bajo la influencia del alcohol, drogas ilícitas, o cualquier otro motivo que lo haga no apto para cumplir con sus tareas;
  - v. Llevar un registro de los Repartidores, el cual puede ser inspeccionado por TaDa Delivery.

7. **Cumplir con todas tus obligaciones fiscales** incluyendo estar inscrito ante la Sunat, para poder emitir facturas y documentos fiscales, conforme a los requisitos establecidos por las autoridades locales y cualquier otra obligación aplicable.
8. **Cumplir con la legislación aplicable en materia de Prevención de Lavado de Dinero y Anti-Corrupción**, incluyendo las Leyes Contra Lavado de Dinero y Prácticas Corruptas en el Extranjero, y con las políticas de nuestra empresa matriz disponibles aquí: <https://www.backus.pe/gobierno-corporativo/politicas-corporativas>. De igual manera, el Punto de Venta declara que todos sus recursos económicos para operar son de procedencia lícita, que dará cumplimiento a la normativa y obligaciones en materia de prevención de lavado de activos y que mantendrá indemne a TaDa Delivery por cualquier incumplimiento al respecto.  
Puedes denunciar cualquier acto de corrupción u otra conducta ilícita que sospeche se haya cometido por algún empleado o proveedor de TaDa Delivery en <http://talkopenly.ab-inbev.com>.
9. **Mantener registros precisos y completos** de todas las transacciones relacionadas con los Términos y con sus propios Repartidores, incluidos, de manera enunciativa más no limitativa, a nóminas, aportaciones de seguridad social, declaraciones de impuestos y copias de todos los recibos y gastos, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados. El Punto de Venta deberá poner dichos registros a disposición de la TaDa Delivery o su auditor o agente autorizado en la primera solicitud, y en ningún caso en más de quince (15) días hábiles después de la fecha de solicitud, en una forma adecuada para una auditoría o revisión. En caso de que tal auditoría revele que el Punto de Venta ha incumplido sus obligaciones en virtud de cualquier ley aplicable o los Términos, el Punto de Venta deberá reembolsar a la TaDa Delivery todos los costos y gastos relacionados con la auditoría, incluida una asignación razonable para cualquier uso de los recursos de auditoría interna de la TaDa Delivery. Los recursos en esta sección serán adicionales a cualquier otro recurso disponible para TaDa Delivery bajo cualquier ley aplicable. Si no cumple con las obligaciones establecidas en esta cláusula, TaDa Delivery tendrá derecho a dar de baja la Cuenta del Punto de Venta.
10. **Asumir los riesgos asociados a cualquier daño y/o lesión** causados a bienes de terceros o terceras personas, directamente o por parte del personal contratado, e indemnizarlos por tu propia cuenta.
11. **Abstenerse de utilizar los signos distintivos, marcas y en general la propiedad intelectual de TaDa Delivery sin nuestra expresa autorización** previa y por escrito. Solo debes usar las marcas de TaDa Delivery de acuerdo con estos Términos, y exclusivamente para cumplir con las obligaciones como Punto de Venta.
12. **Abstenerse de actuar en nombre y representación de TaDa Delivery**, ni comprometernos de ninguna manera sin nuestra previa autorización.
13. **No ceder total ni parcialmente tu posición contractual en estos Términos**, ni compartir con terceros el usuario y/o contraseña de la Plataforma sin nuestra autorización previa y expresa.
14. **Cualquier otra obligación asumida según el Contrato.**
15. También tienes **obligaciones en relación al uso de nuestra Plataforma:**
  - a. Debes ingresar tus datos de manera veraz, completa y correcta al crear tu Cuenta. ¡Y mantenerlos actualizados!  
Los datos que ingresas en tu Cuenta nos permiten contactarnos contigo en relación a tu Punto de Venta. Si los datos no son correctos no podremos comunicarnos contigo. Serás el único responsable por los daños que se lleguen a causar por la información incorrecta, falsa o desactualizada que proporciones. TaDa Delivery no se responsabiliza por la imposibilidad del Punto de Venta para recibir notificaciones enviadas a una dirección por él indicada.  
Por tu seguridad, actualiza los datos siempre a través de nuestra Plataforma: lo puedes hacer en la sección 'Ayuda y Soporte', haciendo clic en 'Nueva Solicitud' y llenando el formulario con la información correspondiente.

- b. Mantener absoluto control de tu Cuenta, absteniéndote de transferir a terceros los datos de usuario, contraseña y validación de la misma. Por favor notifícanos cuanto antes cualquier uso no autorizado de tu Cuenta, o en caso de pérdida, extravío o sospecha de mal uso de su Cuenta o credenciales
- c. Abstenerte de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la ley, el orden público y las buenas costumbres, ya sea en contra de TaDa Delivery, los Repartidores, Consumidores, y/o terceros.
- d. Abstenerte de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma.
- e. Abstenerte de crear más de una (1) cuenta en la Plataforma.

El Punto de Venta reconoce y acepta que TaDa Delivery de Bebidas se reserva el derecho de desactivar automáticamente las Cuentas que no cumplan con las obligaciones mencionadas anteriormente.

## 10. Límites de la responsabilidad de TaDa Delivery de Bebidas

Recuerda:

**TaDa Delivery de Bebidas solo ofrece un servicio de intermediación comercial.** Son tus Productos, y el envío y la facturación al Consumidor corren por tu cuenta. TaDa Delivery no comercializa Productos ni presta servicios de logística y/o entrega a los Consumidores. La disponibilidad de los Productos exhibidos en la Plataforma son determinados directamente por los Puntos de Venta. Nada en estos Términos puede interpretarse como una garantía de rendimiento, volumen o dirección de venta al Punto de Venta.

**Nuestra relación no es exclusiva.** Al aceptar estos Términos entiendes que el propósito de nuestro Servicio no es ser la principal fuente de ingresos del Punto de Venta sino un canal incremental, complementario y no competitivo para ventas realizadas directamente a los Consumidores. Así, entiendes que TaDa Delivery se reserva el derecho de ofrecer su Servicio a nuevos puntos de venta en una determinada región.

**No garantizamos resultado económico.** TaDa Delivery no garantiza al Punto de Venta ningún ingreso o resultado económico, por lo que nada en estos Términos pueden ser interpretados como una garantía de ventas.

**No ofrecemos garantía de Servicio:** TaDa Delivery no garantiza al Punto de Venta la disponibilidad o el tiempo de funcionamiento de la Plataforma o los Servicios. El Punto de Venta reconoce y aceptar que la Plataforma y/o los Servicios podrían no estar disponibles en determinado momento, independientemente de la causa (por ejemplo, debido a un servicio de mantenimiento programado o una falla de red). Asimismo, Plataforma o los Servicios pueden estar sujetos a ciertas restricciones, retrasos y demás problemas inherentes al uso de comunicaciones vía Internet y electrónicas, por lo que TaDa Delivery no asume responsabilidad alguna por retrasos, fallas de entrega u otros daños, responsabilidades o pérdidas que se deriven de tales problemas.

En ningún caso TaDa Delivery será responsable frente a el Punto de Venta o terceros por:

1. Reclamos por daños indirectos, voluntarios, punitivos, incidentales, ejemplares, especiales o derivados.
2. Pérdida de ganancias del Punto de Venta.
3. Daños por pérdida de negocio u oportunidad de negocio del Punto de Venta o cualquier tercero derivado de este contrato.
4. Pérdida o inexactitud de datos de cualquier tipo.
5. Pérdidas catalogadas como lucro cesante.
6. Reclamos por daños a terceros.
7. Daños por dificultades técnicas, errores en la Plataforma por virus, gusanos, malwares o similares introducidos por cualquier tercero.

8. Errores técnicos que sobrevengan por caso fortuito o fuerza mayor
9. Accidentes de tránsito sufridos por los Repartidores

BACKUS YA S.A.C. no se hace responsable del mal e indebido uso de la aplicación que se realice por parte del usuario o por un tercero (por responsabilidad o riesgo creado por el usuario), que pueda poner en riesgo sus datos personales brindados.

## 11. Indemnidad

El Punto de Venta se obliga a defender y mantener indemne a TaDa Delivery por cualquier hecho que resulte del uso no autorizado de la Plataforma por parte del Punto de Venta, sus Repartidores a cargo y/o cualquier empleado o representante del Punto de Venta, o de cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

## 12. ¿Cuáles son las obligaciones de TaDa Delivery de Bebidas?

Nuestras obligaciones y responsabilidades son las siguientes:

1. **Brindarte los accesos a la Plataforma** para que puedas recibir y gestionar el Pedido dentro del área de cobertura correspondiente. La activación o desactivación de dichos accesos será potestad de TaDa Delivery quién podrá en cualquier momento y sin requerir previo aviso retirar el acceso a la Cuenta, sea de manera temporal o permanente según considere.
2. **Brindarte capacitaciones:** Realizar los entrenamientos necesarios al Punto de Venta según lo estime TaDa Delivery, con el fin de gestionar adecuadamente los inventarios, productos, empaque y entrega del Pedido al Consumidor.
3. **Brindarte soporte técnico:** Proporcionar soporte técnico al Punto de Venta, en relación con el funcionamiento de la Plataforma, y en general sobre los Servicios establecidos en estos Términos.

## 13. ¿Cuáles son los derechos de TaDa Delivery?

1. **Exigir al Punto de Venta el Nivel de Servicio Satisfactorio:** Con el fin de mantener la mejor calidad y experiencia para los Consumidores, TaDa Delivery podrá exigir al Punto de Venta el cumplimiento en tiempo, modo y lugar del Nivel de Servicio Satisfactorio acordado para garantizar al Consumidor el cumplimiento de su propuesta de valor.
2. **Auditoría:** Revisar periódicamente con el Punto de Venta el desarrollo y ejecución de sus indicadores de Nivel de Servicio Satisfactorio y/o sus obligaciones legales y regulatorias con el fin de garantizar su adecuado cumplimiento. TaDa Delivery podrá solicitar al Punto de Venta, entre otros, los documentos fiscales relativos a las ventas a los Consumidores realizadas a través de la Plataforma.
3. **Asignar a más de un Punto de Venta por área de cobertura,** sin tener que informarle a los Puntos de Venta que operan en tal área. Nuestra relación no es exclusiva. Esto es así para poder brindarle un mejor servicio a los Consumidores.
4. **Mantener y defender nuestra Propiedad Intelectual:** Todos los derechos de propiedad intelectual de TaDa Delivery involucrados en la ejecución de estos Términos son y seguirán siendo propiedad exclusiva de TaDa Delivery y sus afiliadas, incluyendo, sin limitación, la marca 'TaDa Delivery' y su logo, las relativas a la Plataforma y sus funcionalidades, su código fuente, software, procesos de desarrollo y los contenidos que alberga la Plataforma, textos, imágenes, bases de datos, gráficos, artículos, fotografías, vídeos, obras audiovisuales y otros contenidos producidos directa o indirectamente por TaDa Delivery.  
Queda prohibido usar, copiar, reproducir, modificar, traducir, publicar, transmitir, distribuir, realizar, cargar, exhibir, licenciar, vender o explotar, desechar o aplicar ingeniería inversa a la propiedad intelectual de TaDa Delivery, para cualquier propósito, sin consentimiento previo y expreso de TaDa Delivery. El Punto de Venta acuerda abstenerse de registrar o de otra forma utilizar o reclamar la titularidad sobre la propiedad intelectual de TaDa Delivery, y comunicarle prontamente en caso de identificar alguna violación a su propiedad intelectual por parte de terceros.

Ninguna disposición en estos Términos debe entenderse como una restricción o renuncia a cualquier derecho de propiedad intelectual de TaDa Delivery o como una cesión al Punto de Venta.

Cualquier uso no autorizado de la propiedad intelectual de TaDa Delivery y/o cualquier alteración al contenido o estructura de cualquier elemento de la Plataforma será considerado como una causal de terminación anticipada de estos Términos. TaDa Delivery se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial más el pago de daños y perjuicios.

5. **Rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente tu Cuenta**, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información que ha sido suministrada o en caso de detectar actividades sospechosas o inusuales, o actividades que a sola discreción de TaDa Delivery, se consideren contrarias o que puedan afectar los intereses de TaDa Delivery, **sin que tal decisión genere para el Punto de Venta derechos de indemnización o resarcimiento**.
6. **Eliminar, modificar, agregar, dejar de soportar o tercerizar los productos y servicios en cualquier momento** y sin previo aviso.
7. **Cualquier otro derecho estipulado por Contrato**.

#### 14. ¿Cuándo podemos cancelar tu Cuenta?

TaDa Delivery puede cancelar la(s) Cuenta(s) del Punto de Venta o limitar, suspender o terminar el Servicio, prohibir su acceso a la Plataforma, restringir o remover el contenido almacenado, de forma temporal o permanente, en los siguientes casos:

1. Sujeto a notificación previa, cuando el Punto de Venta incumpla el Nivel de Servicio Satisfactorio a sola discreción de TaDa Delivery;
2. Inmediatamente, cuando TaDa Delivery tenga conocimiento de que el Punto de Venta haya realizado o este realizando alguna de las siguientes acciones:
  - Incurrir en el pago de sobornos o actos fraudulentos;
  - No declarar conflicto de interés con algún empleado de TaDa Delivery, o incumplir en alguna forma nuestras políticas o la ley.
  - Pretender ceder en forma alguna los derechos derivados de los Términos, sin que medie para ello autorización previa y escrita de parte nuestra.
  - Incumplir de manera sustancial de cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos, que sea incapaz de remediar o que sea susceptible de reparación.
  - Utilizar los datos de procesamiento de Pedidos, tales como nombre, teléfono y dirección del Consumidor para cualquier otro fin que no sea la entrega oportuna del Pedido al Consumidor o esté almacenando los mismos alguna fuente externa a la Plataforma, incluyendo almacenar o crear reportes con dicha información.
  - Hacer uso no autorizado de la propiedad intelectual de TaDa Delivery.
3. En caso de que el Punto de Venta cambie de dueño y/o administrador;
4. En caso de que los Repartidores contratados directamente por el Punto de Venta violen la ley y/o las normas de seguridad vial;
5. Por caso fortuito, fuerza mayor, disposición legal o cualquier otro impedimento insuperable no provocado por TaDa Delivery.
6. Cuando el incumplimiento de las obligaciones ponga en riesgo la correcta operación y entrega de los Pedidos al Consumidor, o le genere responsabilidad frente a terceros.
7. Cuando se resuelva el Contrato o culmine su plazo de vigencia.
8. Cualquier otro incumplimiento a las obligaciones aquí contenidas por parte del Punto de Venta.

Asimismo, TaDa Delivery y el Punto de Venta pueden dar por terminados los Términos de forma unilateral en cualquier momento, siempre que no se enmarque en un incumplimiento a las



obligaciones pactadas en estos Términos. El Punto de Venta debe informar su decisión por escrito a TaDa Delivery con un plazo no inferior a sesenta (60) días calendario de antelación a la fecha en la que se hará efectiva la terminación, siempre y cuando esté al corriente con sus obligaciones de pago y las demás emanadas del presente documento.

TaDa Delivery podrá cerrar la Cuenta en cualquier momento a su sola voluntad y discreción sin necesidad de intervención judicial, administrativa o de ningún tercero, sin obligación de indemnizar a ningún usuario de la Plataforma o titular de Cuenta, En caso eliminar o cerrar cualquier Cuenta, TaDa Delivery, borrará de forma permanente la información que por ley sea obligatoria eliminar. No obstante, de acuerdo con el Aviso de Privacidad, si tu cuenta es cerrada, dada de baja o cancelada por cualquier motivo, tus datos serán almacenados hasta por dos (2) años desde producido ese evento.

#### **15. ¿Qué más tienes que saber sobre estos Términos?**

**Somos partes autónomas e independientes entre sí.** Nada en este acuerdo se interpretará de tal manera que se constituya una empresa, sociedad o empresa conjunta entre TaDa Delivery y el Punto de Venta y/o los empleados y dependientes de este, ni una relación de agencia, empleo o representación para cualquier otro propósito, excepto según lo dispuesto específicamente en estos Términos. Ninguna parte asumirá responsabilidades o hará cualquier representación en nombre de la otra parte y no podrá obligar a la otra parte en obligaciones que esa otra parte no haya aceptado expresamente y por escrito.

**Como tal, tus empleados son tu responsabilidad; los nuestros la nuestra.** Las Partes reconocen que no existe ninguna relación laboral y/o subordinación jurídica y económica entre las Partes con motivo de la ejecución de los Términos, así como entre sus empleados y/o proveedores de servicios con la otra Parte, asumiendo cada una la responsabilidad total en materia laboral, de seguros, de accidentes y fiscal correspondiente.

Por lo anterior, las partes aceptan expresamente pagar los daños y perjuicios causados a la otra parte, así como los gastos y costas (incluyendo los honorarios razonables y documentados por asesoría legal externa) con motivo de cualquier acción, reclamación, demanda, controversia y/o procedimiento en materia laboral que se inicie y/o se interponga en su contra, con motivo de cualquier violación a las obligaciones establecidas en los Términos y/o en la ley. Cada Parte será responsable de mantener en todo momento la vinculación de sus empleados a los esquemas de seguridad social aplicables y cumplir con las obligaciones de contribución a los sistemas de seguridad social en relación con sus empleados.

El Punto de Venta asume toda la responsabilidad de los cargos laborales, seguros, accidentes, tributos y seguridad social de los Repartidores contratados para la entrega de los Productos y/u otros empleados del Punto de Venta, así como por la calidad de las entregas, siendo tu plena y exclusiva responsabilidad todas las actuaciones y omisiones cometidas por ellos, incluyendo las pérdidas y daños causados en el desempeño de sus actividades. Además, el Punto de Venta debe asegurarse previamente que los Repartidores contratados para la entrega de los Productos y/u otros empleados del Punto de Venta tienen todos los permisos, licencias y equipamiento de seguridad necesarios para llegar a cabo sus tareas.

**Y cada Parte responde por sus obligaciones impositivas.** Cada Parte será responsable del cobro de los tributos respectivos, no siendo de la responsabilidad de TaDa Delivery, bajo ninguna circunstancia, brindar asesoramiento o responder por las obligaciones tributarias del Punto de Venta.

**La Información Confidencial debe permanecer confidencial.** Te comprometes a mantener, durante y después de la finalización de estos Términos, absoluta confidencialidad respecto de cuantos datos e información pueda tener acceso, directa o indirectamente, como resultado de estos Términos, incluyendo datos e información estratégica, financiera, comercial, materiales, detalles, secretos comerciales, especificaciones técnicas, datos de Consumidores, proveedores, historial de ventas, Pedidos, entre otros. Así, el Punto de Venta, por sí y por sus agentes, se

compromete a no revelar, reproducir, utilizar o dar a conocer, en ningún caso, a terceros, así como a no permitir que de sus agentes hace un uso indebido de la Información Confidencial.

La Información Confidencial no puede ser revelada a ningún tercero (excepto a tus empleados y agentes que tienen la necesidad de tener conocimiento para cumplir con las obligaciones establecidas en los Términos), sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de TaDa Delivery, salvo orden judicial o requerimiento de autoridad competente al respecto.

**Nos comunicaremos contigo** por temas relacionados a estos Términos a través de notificaciones en la Plataforma o por otro medio que hayas aceptado o sea requerido por la legislación local aplicable.

**Al aceptar Términos**, reconoces, aceptas y consientes la posibilidad de que nuestra compañía o cualquiera de sus empresas vinculadas realicen alguna de las actividades comerciales descritas en el Artículo 58 Literal e) del Código Protección y Defensa del Consumidor, tales como por ejemplo, telemarketing, remisión de correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones push y mensajes en la app sobre marketing o publicidad de nuestros Servicios, promociones, y/o noticias de TaDa Delivery, entre otras.

**Principio de conservación.** En caso de que una cláusula de estos Términos sea declarada no válida o nula por un tribunal competente, el resto de ellas permanecerán en pleno vigor. En caso de que las disposiciones declaradas inválidas o nulas afecten sustancialmente lo originalmente acordado por las Partes, negociaremos de buena fe una alternativa que en la medida posible refleje nuestras intenciones originales.

**No renuncia.** La tolerancia de una Parte hacia la otra en relación con el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí asumidas, no se considerará novación o renuncia a ningún derecho, constituyendo mera liberalidad, lo que no impedirá que la Parte tolerante exija de la otra el fiel cumplimiento conforme a estos Términos en cualquier momento.

**Estos Términos se rigen por la ley local aplicable** de donde se presten los Servicios. Toda diferencia que surja entre las partes con ocasión a la interpretación de los Términos, su ejecución, su cumplimiento, su terminación o las consecuencias futuras del mismo, no pudiéndose arreglar amigablemente entre las partes, se resolverá por las cortes ordinarias del país en donde se presten los Servicios.

**El presente documento no resuelve el Contrato suscrito previamente con BACKUS YA S.A.C.** El mismo surtirá efectos hasta su terminación, según lo dispuesto en dicho documento. Ante cualquier discrepancia entre los presentes Términos y el Contrato, aplicarán los términos pactados según Contrato.

Por tanto, al aceptar estos Términos, acepta en forma expresa, libre, consciente e inequívoca todo lo aquí desarrollado por BACKUS YA S.A.C., quien tiene domicilio en Av. Nicolás Ayllón 3986, Distrito de Ate, Provincia y Departamento de Lima. Asimismo, confirma que toma conocimiento de que su información también podrá ser utilizada para estimar proyecciones, obtener estadísticas, realizar estudios o análisis, pudiendo incluso publicar sus resultados siempre que sea en forma anonimizada.